

Polityka Prywatności (RODO) Platformy Edukacyjnej

codesmarter.ai

Obowiązuje od 1 września 2024r.

§1 Postanowienia Ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników korzystających z platformy edukacyjnej codesmarter.ai („Platforma”).
2. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Marcin Krześciński, z siedzibą al. Jana Pawła 2, 35A/6 31-864 Kraków, NIP: 8661623386, REGON: 529337282, e-mail: kontakt[at]codesmarter.ai („Administrator”).
3. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, tj.
 1. Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”),
 2. Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018 poz. 1000, z późn. zm.),
 3. Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 nr 144 poz. 1204, z późn. zm.).
4. Stosowane definicje
 1. Użytkownik - osoba fizyczna lub prawna, która uzyskała dostęp do Platformy poprzez rejestrację i podanie wymaganych danych osobowych.
 2. Dane osobowe - wszelkie informacje, które mogą prowadzić do identyfikacji osoby fizycznej, w tym dane identyfikacyjne, adresowe i kontaktowe, które są przetwarzane przez Administratora w związku z korzystaniem przez Użytkownika z Platformy. Dane osobowe to takie, które mogą doprowadzić do identyfikacji osoby, zarówno bezpośrednio, jak i po połączeniu z innymi informacjami, przy zachowaniu rozsądnego czasu i kosztów.

3. Polityka Prywatności – niniejszy dokument określający zasady przetwarzania Danych osobowych Użytkowników przez Administratora.
5. W niniejszej Polityce Prywatności stosowane są wybrane definicje pojęć używanych w odniesieniu do przetwarzania danych osobowych. Pozostałe definicje, nie ujęte w niniejszej Polityce a używane w odniesieniu do funkcjonowania Platformy, są szczegółowo opisane w Regulaminie dostępnym na stronie Platformy. W przypadku wątpliwości, należy odwołać się do definicji zawartych w Regulaminie.

§2 Zakres i cel przetwarzania danych osobowych

1. Administrator przetwarza Dane osobowe Użytkowników w następującym zakresie:
 1. Dane zbierane podczas kontaktu z Administratorem poprzez formularz kontaktowy dostępny w Centrum pomocy na Platformie:
 1. Adres e-mail
 2. Tytuł i treść zapytania
 2. Dane zbierane podczas rejestracji Głównego Konta Użytkownika na Platformie:
 1. Imię i nazwisko
 2. Login
 3. Adres e-mail
 4. Miejsce zamieszkania (ulica, kod pocztowy, miejscowość)
 5. Hasło
 6. Akceptacja regulaminu
 7. Akceptacja zgód marketingowych (jeśli Użytkownik wyrazi zgodę)
 3. Dane zbierane podczas tworzenia Podprofilu w ramach Głównego Konta Użytkownika:
 1. Imię i nazwisko
 2. Login
 3. Adres e-mail
 4. Hasło
 4. Dane zbierane podczas składania Zamówienia i dokonywania płatności za Subskrypcję:

1. Wybór Planu Subskrypcji
2. Akceptacja natychmiastowego rozpoczęcia świadczenia Kursu online
3. Informacje o Subskrypcji:
 - a. Data rozpoczęcia
 - b. Data odnowienia
 - c. Data wygaśnięcia (jeśli Użytkownik anuluję wykupioną Subskrypcję)
5. Dane zbierane podczas korzystania z Platformy
 1. Historia logowania
 2. Aktualny postęp Użytkownika w Kursie online
 3. Zgromadzone punkty za dobrze wykonania zadania podczas wykonywania Kursu online przez Użytkownika
6. Dane zbierane podczas zbierania opinii konsumenckich
 1. Treść opinii
2. Administrator nie przetwarza i nie przechowuje danych karty płatniczej Kupującego.
3. Administrator przetwarza Dane osobowe Użytkowników w następujących celach:
 1. Przygotowanie i realizacja zawartej Umowy sprzedaży
 1. Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy sprzedaży za Subskrypcję. W ramach tego procesu przetwarzane są takie dane jak imię, nazwisko, miejsce zamieszkania, e-mail oraz informacje o dokonanej płatności.
 2. Dane te są wykorzystywane do wystawiania faktur, potwierdzenia złożonego Zamówienia i zarządzania Subskrypcją w tym przedłużenia czy anulowania Subskrypcji.
 2. Rejestracja i zarządzanie kontem Użytkownika
 1. W celu utworzenia i zarządzania kontem Użytkownika na Platformie przetwarzane są takie dane jak imię, nazwisko, login, e-mail czy hasło.

2. Przetwarzanie tych danych umożliwia Użytkownikowi tworzenie Podprofilu w ramach Głównego konta, zarządzanie Subskrypcjami, aktualizowanie danych i korzystanie z funkcji Platformy.
3. Kontakt z Użytkownikiem i wsparcie techniczne
 1. Administrator przetwarza dane kontaktowe Użytkowników, takie jak adres e-mail, w celu udzielenia wsparcia technicznego, odpowiedzi na zapytanie oraz przestania powiadomień związanych z Subskrypcją, Kursami online czy z funkcjonowaniem Platformy.
 2. W przypadku wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji marketingowych, dane te mogą być również wykorzystywane do przesyłania ofert i nowości związanych z Platformą.
4. Realizacja usług
 1. Przetwarzanie danych Użytkownika związanych z aktualnym postępem w Kursie online, a także liczbą zebranych punktów za dobrze rozwiązane zadania są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Platformy.
 2. Dane te pozwalają na monitorowanie postępów w Kursach online, zarządzanie dostępem do treści czy stworzenie rankingu Użytkowników.
5. Udokumentowanie realizacji umów oraz spełnienie obowiązków podatkowych
 1. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników również w celu udokumentowania realizacji zawartych umów i spełnienia obowiązków podatkowych
 2. Przetwarzanie danych jest konieczne do prowadzenia dokumentacji księgowej i archiwizowania dokumentów, zgodnie z wymogami prawa.
6. Zbieranie i przetwarzanie opinii konsumenckich
 1. Administrator zbiera opinie konsumenckie by poprawić jakość usług oferowanych na Platformie.
 2. Opinie konsumenckie są udostępniane na Platformie oraz w innych materiałach marketingowych jeśli Użytkownik wyrazi na to zgodę.
7. Dochodzenie roszczeń i ochrona praw
 1. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników w związku z dochodzeniem praw i roszczeń przez

Administratora lub osobę, której dane dotyczą i odbywa się to wyłącznie w prawnie usprawiedliwionym celu.

§3 Odbiorcy danych

1. Dane osobowe Użytkownika mogą być przekazywane innym podmiotom w celu realizacji usług na zlecenie Administratora danych. W szczególności, dane mogą być udostępniane:
 1. Administrator może udostępniać dane osobowe Użytkowników podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora, na podstawie zawartych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych. Odbiorcy ci przetwarzają dane wyłącznie w zakresie i celach określonych przez Administratora, a należą do nich m.in.:
 1. Dostawcy usług IT oraz systemów hostingowych
 2. Operatorzy płatności
 3. Dostawcy usług księgowych oraz prawnych
 2. Dane osobowe Użytkowników mogą być udostępnione odpowiednim organom publicznym, jeżeli wynika to z przepisów prawa, w tym organom podatkowym, organom ścigania oraz innym uprawnionym instytucjom, w celu spełnienia obowiązków prawnych Administratora.
 3. W przypadku wyrażenia zgody przez Użytkownika, jego dane mogą być udostępniane innym podmiotom, np. w celu realizacji działań marketingowych lub współpracy z partnerami Administratora, jeśli takie współpracy są nawiązane.
 4. W przypadku, gdy dane osobowe będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), Administrator zapewnia odpowiedni poziom ochrony, zgodnie z przepisami RODO, m.in. poprzez stosowanie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

§4 Okres przechowywania danych

1. Dane osobowe Użytkowników będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, tj.:
 1. Dane związane z przygotowaniem i realizacją zawartej Umowy sprzedaży – będą przechowywane przez czas trwania Umowy oraz przez okres niezbędny do jej rozliczenia, zakończenia, a także przez czas przedawnienia ewentualnych roszczeń z niej wynikających. Dotyczy to również danych niezbędnych do realizacji rozliczeń finansowych, takich jak faktury i płatności. Dane te będą przechowywane zgodnie z przepisami prawa podatkowego oraz rachunkowego, zazwyczaj przez okres 5 lat od zakończenia roku podatkowego, w którym nastąpiło wystawienie faktury.

2. Dane związane z założeniem i prowadzeniem konta Użytkownika - będą przechowywane do momentu usunięcia konta Użytkownika dotyczy to także Podprofilu stworzonych w ramach Głównego Konta Użytkownika, chyba że dalsze przechowywanie jest uzasadnione przez obowiązki prawne Administratora lub ochronę jego praw. Dotyczy to również danych zbieranych przez Administratora w związku z aktualnym postępem Użytkownika w Kursie czy punktami zbieranymi podczas trwania Kursu.
 3. Dane związane z pomocą techniczną oraz pytaniami przesyłanymi przez formularz kontaktowy – będą przechowywane przez czas niezbędny do udzielenia odpowiedzi na zapytanie Użytkownika i rozwiązania problemu technicznego. W przypadku pytań dotyczących Umowy, dane te mogą być przechowywane przez czas realizacji Umowy i przedawnienia ewentualnych roszczeń.
 4. Dane związane z opiniami konsumenckimi – będą przechowywane przez okres trwania zgody Użytkownika na ich publikację lub do momentu wycofania zgody na ich wykorzystanie.
 5. Dane przetwarzane w celach marketingowych – będą przechowywane do momentu wycofania zgody na ich przetwarzanie.
2. Po zakończeniu okresu przechowywania, dane osobowe zostaną usunięte lub zanonimizowane, o ile ich dalsze przetwarzanie nie będzie konieczne na podstawie odrębnych przepisów prawa.
 3. Administrator zastrzega sobie prawo do przechowywania danych przez dłuższy okres w sytuacjach, gdy będzie to konieczne do ochrony praw Administratora, dochodzenia roszczeń lub wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa.

§5 Prawa osób, których dane dotyczą

1. Każdej osobie, której dane osobowe są przetwarzane przez Administratora, przysługują następujące prawa:
 1. Prawo dostępu do danych - Użytkownik ma prawo uzyskać informację, czy jego dane osobowe są przetwarzane, a jeśli tak, ma prawo otrzymać dostęp do tych danych oraz ich kopię.
 2. Prawo do sprostowania danych - Użytkownik ma prawo zażądać sprostowania swoich danych osobowych, jeśli są one nieprawidłowe lub niekompletne.
 3. Prawo do usunięcia danych - Użytkownik ma prawo zażądać usunięcia swoich danych osobowych, o ile nie obowiązują inne przepisy prawa, które zobowiązują Administratora do przechowywania tych danych przez określony czas. Prawo to może być realizowane, gdy dane osobowe nie są już niezbędne do

celów, dla których zostały zebrane, lub gdy Użytkownik wycofał zgodę na ich przetwarzanie.

4. Prawo do ograniczenia przetwarzania – Użytkownik ma prawo zażądać ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, gdy kwestionuje ich prawidłowość, przetwarzanie jest niezgodne z prawem, gdy dane osobowe nie są już potrzebne do celów przetwarzania, ale są potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
5. Prawo do przenoszenia danych - Użytkownik ma prawo otrzymać swoje dane osobowe w czytelnej formie oraz przesłać je do innego administratora, o ile przetwarzanie odbywa się na podstawie umowy lub zgody Użytkownika i jest to technicznie możliwe.
6. Prawo do sprzeciwu – Użytkownik ma prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Administrator zaprzestanie przetwarzania danych, chyba że wykaze istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności Użytkownika lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
7. Prawo do wycofania zgody – W przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody, Użytkownik ma prawo w każdej chwili wycofać swoją zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce przed jej wycofaniem.
8. Prawo do niepodlegania automatycznemu profilowaniu - Użytkownik ma prawo nie podlegać decyzjom opartym wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, w tym profilowaniu, które wywołują skutki prawne lub istotnie wpływają na Użytkownika, chyba że jest to niezbędne do realizacji umowy, wynika z przepisów prawa lub opiera się na zgodzie Użytkownika. Administrator nie stosuje takich decyzji bez zgody Użytkownika.
9. Prawo do kontroli przetwarzania danych - Użytkownik ma prawo do kontroli przetwarzania swoich danych osobowych, w tym do uzyskania informacji o tym, kto jest administratorem tych danych, jaki jest cel, zakres i sposób ich przetwarzania. Może również dowiedzieć się o treści przetwarzanych danych, źródle ich pochodzenia oraz sposobie udostępniania danych, w tym o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych.
10. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Użytkownik ma prawo wnieść skargę do Urzędu Ochrony Danych Osobowych

(UODO), jeśli uważa, że przetwarzanie jego danych narusza przepisy o ochronie danych osobowych.

2. W celu realizacji prawa do informacji, dostępu do treści danych, ich poprawiania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, a także innych praw przysługujących Użytkownikowi, można skontaktować się z Administratorem danych

§6 Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności, szczególnie w przypadku zmiany przepisów prawa, sposobów przetwarzania danych lub rozwoju funkcjonalności Platformy. O wszelkich istotnych zmianach Użytkownicy zostaną poinformowani z odpowiednim wyprzedzeniem, a zaktualizowana wersja Polityki zostanie opublikowana na Platformie.
2. Korzystanie z Platformy oznacza akceptację postanowień niniejszej Polityki Prywatności. Jeżeli Użytkownik nie zgadza się z którymkolwiek z postanowień, powinien zaprzestać korzystania z Platformy i skontaktować się z Administratorem w celu usunięcia swoich danych.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką Prywatności zastosowanie mają przepisy RODO oraz inne obowiązujące przepisy prawa dotyczące ochrony danych osobowych, w tym Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
4. Wszelkie pytania, wątpliwości lub wnioski związane z Polityką Prywatności oraz przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora mogą być kierowane za pośrednictwem dostępnych na Platformie kanałów kontaktowych.
5. Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje od dnia jej opublikowania na Platformie i pozostaje w mocy do czasu jej zmiany lub uchylenia.